

## 館内での感染拡大予防に安心・安全への取り組み

### マスクの着用をお願い

#### ◆お客様に対する取り組み

- ◇マスク着用にての、ご入館をお願いいたしております。
- ◇館内でのご移動時も、マスクの着用をお願いいたします。

#### ◆従業員に対する取り組み

- ◇従業員全員に、マスクの着用を義務付けております。
- ◇接客を伴う従業員については、食事の提供時等、必ずフェイスシールド・手袋の着用をします。

### 体温測定と健康状態の確認

#### ◆お客様に対する取り組み

- ◇ご到着時に、体温測定と体調確認のご協力をお願いしております。

#### ◆従業員に対する取り組み

- ◇全ての従業員に体温測定と体調確認を行っております。また、従業員の家族の体調確認も行っております。異常が確認されましたら、勤務いたしません。

### 手洗い・うがい・手指の消毒

#### ◆お客様に対する取り組み

- ◇全てのお客様に、ご協力をお願いしております。（玄関・ロビー・各フロアー・客室・大浴場・トイレに、アルコール消毒液を用意しております。）

#### ◆従業員に対する取り組み

- ◇接客にあたります従業員は、アルコール消毒液を携帯して、細目の消毒を行います。

### 清掃と消毒

- ◇不特定多数の人による接触機会の高い所（エレベーターボタン、トイレ、ドアノブ等）の定期的な清掃と消毒を強化しております。

- ◇客室は、従来の清掃に加え頻繁に手が触れる箇所（ドアノブ・TVのリモコン・空調のスイッチ・テーブル・電話など）の清掃と消毒を強化しております。

### お 食 事

- ◇2 食付きのお客様への、食事の提供は、基本従来通り「お部屋食」を基本としております。但し、食事を別のお部屋での個室対応という宿泊プランも今回ご用意いたしております。ご（夕食なしの）朝食付きプランのお客様は、従来通り「大広間」をご利用いただきますが、他のお客様との距離を十分に開けてご用意いたします。

- ◇なるべく接触を少なくするため、後出しのお料理の品数を減らしております。

## 大浴場のご利用

- ◇お部屋からお履きのスリッパは、お部屋に用意のビニール袋に入れていただきまして、靴棚にお入れてください。その際、棚の番号をご記憶下さい。
- ◇密を避けるよう、脱衣籠及び浴場内のカランの前の、椅子と桶を半分に減らしております。
- ◇定期的に換気と清掃・消毒の為、ご利用いただけない時間帯が、ございますので、ご理解を賜りまして、予めご利用いただけない時間帯のご確認をお願いいたします。

## お客様へのお願い

### ◇ご来館前

咳などの風邪症状、体温 37.5 度以上の発熱がある場合ご来館をご遠慮ください。ご来館の際には、マスクの着用にご協力ください。

### ◇ご来館後

ご到着時に、体温測定を行いますが、37.5 度以上の熱や咳・咽頭痛の症状がある場合には、ご本人の同意を得ました上で、保健所への連絡をし、その指示に従っていただきますよう、お願いいたします。

発熱や咳・咽頭痛の症状がおありのお客様については、客室（他のお客様と区分して待機する部屋のある場合は、その部屋）内で、待機していただきまして、外出をお控えいただけますよう、ご理解を賜りまして、ご協力の程、宜しく願い申し上げます。

（6月27日 厚生労働省医薬・生活衛生局生活衛生局よりの通達がございました。）